

Conditions de réservation

1 - Les parties au contrat :

« Vous » ou « le Client » ou « l'Acheteur » désigne tout utilisateur du présent site qui réserve, commande et/ou achète tous Produits et Services proposés Vous ne pouvez utiliser ce Site que si Vous êtes majeur et habilité à signer des contrats qui engagent votre responsabilité. Vous serez financièrement responsable de toutes vos utilisations du Site.

Les prestations vendues sur le présent site sont réservées aux particuliers. Les groupements et professionnels doivent prendre contact directement avec le Vendeur.

« Nous » ou « le Vendeur » désigne la centrale de réservation légalement habilitée, offrant à la vente les locations, séjours et forfaits touristiques au nom de ses mandants et s'engageant à respecter les règles professionnelles suivantes : article 68 du décret de 1972 modifié pour les locations de gîtes hors forfait, articles

R211-3 à R211-11 du Code du Tourisme pour les voyages et forfaits touristiques.

2 - Objet du contrat : Le présent contrat a pour objet d'assurer à distance par voie électronique la réservation d'un séjour en hébergement agréé Gîtes de France®, labellisé par le Relais territorialement compétent, au nom de la Fédération Nationale des Gîtes de France et du Tourisme Vert®. En aucun cas, la Fédération Nationale des Gîtes de France et du Tourisme Vert®, ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'utilisation de ces contrats par des tiers ou à des fins autres que touristiques.

3 - Réservation en ligne : Après avoir effectué sa sélection et cliqué sur le bouton « réservez dès maintenant », le Client voit apparaître un écran qui récapitule les éléments de la réservation.

Le Client est ensuite invité à compléter une page de données personnelles qu'il valide.

Un écran récapitule alors l'ensemble des éléments spécifiques figurant au contrat.

En cliquant enfin sur le bouton « CONFIRMER », le client valide et confirme sa commande, déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions de réservation, et est irrévocablement lié. Son acceptation ne pourra être ultérieurement remise en cause sauf application de l'article relatif au droit de rétractation.

Les systèmes d'enregistrements automatiques mis en place par le Vendeur sont considérés comme valant preuve de la conclusion du contrat de réservation.

Le Client recevra une confirmation de la commande par courrier électronique. Cette confirmation retracera les caractéristiques essentielles de la réservation, son prix et ses modalités de paiement. Le contenu de ces confirmations de réservation est archivé par le Vendeur. Elles sont considérées comme valant preuve du consentement du client au contrat de réservation et de sa date.

4 - Les moyens de paiement du prix de la prestation : Le paiement en ligne par carte bancaire Vous permet de garantir la réservation de votre séjour en ligne.

Le paiement de l'acompte peut intervenir immédiatement de manière ferme. Il est égal à 50% du séjour, hors prestations annexes (repas, draps, ménages, ...)

Le règlement du solde se fera sur place à votre arrivée par CB, chèque ou espèces.

Conditions d'annulation

1 - Annulation du fait du client : Toute annulation doit être notifiée par mail ou lettre recommandée au service de réservation.

Pour toute annulation du fait du Client, le remboursement sera effectué par le service de réservation (à l'exception des frais de dossier si ceux-ci ont été versés lors de la réservation) dans les conditions suivantes :

☒ Annulation plus de 30 jours avant le début du séjour: il sera retenu 10 % du montant du séjour;

☒ Annulation entre le 30e et le 21e jour inclus avant le début du séjour: il sera retenu 25 % du prix du séjour;

☒ Annulation entre le 20e et le 8e jour inclus avant le début du séjour: il sera retenu 50 % du prix du séjour;

☒ Annulation entre le 7e et le 2e jour inclus avant le début du séjour: il sera retenu 75 % du prix du séjour;

☒ Annulation la veille ou le jour d'arrivée initialement prévu au contrat: il sera retenu 100 % du prix du séjour.

En cas de non-présentation du Client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

2 - Interruption du séjour : En cas d'interruption du séjour par le Client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

3 - Annulation du fait du vendeur, uniquement pour des raisons de sécurité ou de conditions climatiques extrêmes (-5°C) : Lorsqu'avant le début du séjour, le service de réservation annule ce séjour, il doit en informer l'Acheteur par mail au minimum 24h avant le séjour. Le vendeur disposera de 30 jours pour proposer d'autres dates de séjour qui conviennent aux deux parties. Passé ces 30

jours, il sera soit procédé au remboursement intégral des sommes versées ou il sera établi un avoir sous forme d'un bon cadeau.